

PAYDAŞ ÖNERİ-TALEP-ŞİKAYET TAKİP FORMU

ŞİKAYET NO	TARİH	PAYDAŞ TIPI			AÇIKLAMA	Ö	T	Ş	DÖF NO	YAPILAN FAALİYET	TARİH	ÇÖZÜMLERİ	
		ÜYE	İP	DP								ÇÖZÜLDÜ	ÇÖZÜLMEDİ
202201-01	17.01.2022	X			İhracat ve e-ticaret yapabilmek için bilgi talebi		X			Dış Ticaret Bölümü sorumlusu tarafından gerekli bilgilendirmeler ve dökümanlar paylaşılmıştır.	17.01.2022	X	
202202-02	01.02.2022	X			Dijital ehliyet başvurusu hk		X			Talep sahibine telefon ile ulaşılmış gerekli bilgiler paylaşılmıştır.	01.02.2022	X	
202202-03	07.02.2022	X			Yapılandırma taksit ödemesinin bozulması hk.		X			Üyeye kanun maddesi ve Yönetim Kurulu kararı iletilmiştir.	18.02.2022	X	
202202-04	28.01.2022			X	Rayiç bedel tespiti ve şehit yakınına ödenmesi talebi		x			Meslek Komite kararı iletilmiştir.	17.02.2022	X	
202203-05	08.03.2022	X			Hukuk Müşavirliğine AŞ.Ortaklık ile ilgili gelen soru		X			Av. Gelen cevap ve detay için iletişim bilgileri paylaşılmıştır.	09.03.2022	X	
202203-06	09.03.2022	X			Çakırbay ceza itiraz		X			Tic. Bakanlığı ve zmir Gümrük Müdürlüğü konuyu beraber takip etmektedir.	15.03.2022		
202203-07	16.03.2022			X	Grafikerlik ve fotoğrafçılık yeterlilik belgesi hakkında		X			Grafikerlik ve fotoğrafçılık bölümlerinde yeterlilik belgesi uygulaması mevcut değildir.	17.03.2022	X	
202205-08	20.05.2022	x			Yapılandırma taksit ödemesinin bozulması hk		X			Üyeye kanun maddesi ve Yönetim Kurulu kararı iletilmiştir.	27.05.2022	X	
202206-09	07.06.2022			X	Mağaza personeli usluup hk.			X		Mağaza üst yönetimine bilgi verilmiştir.	08.06.2022	X	
202206-10	15.06.2022	X			İhalede şirket ortaklığı hk.		X			Gerekli belgeler vb firma yetkilisi ile paylaşılmıştır.	15.06.2022	X	
202206-11	21.06.2022			X	Firma ile yapmış olduğu ticarete uğradığı mağduriyetin giderilmesi			X		Konu hk. Odanın faaliyet ve sorumluluk alanına girmediğine dair bilgi paylaşılması	22.06.2022	X	
202207-12	04.07.2022	X			İletişim bilgileri güncelleme		X			Firma iletişim bilgileri TOBB, SMS, Mail sistemeleri üzerinden güncellenmiştir.	04.07.2022	X	
202207-13	18.07.2022	X			Dijital ehliyet yenileme hk.		X			Gerekli bilgiler kişi ile ilgili bölüm sorumlusu tarafından paylaşılmıştır	18.07.2022	X	
202211-14	04.11.2022	X			Personel usluup ve tavırandan rahatsız olma			X		İlgili meslek komite ile ziyaret edilmesi, eğitim planlaması	09.11.2022	X	
202211-15	07.11.2022	x			Firmanın fatura onayı		X			3 farklı firmadan alınan fiyat teklifleri sonrası, firma sahibinin faturayı onayı gerçekleştirilmiştir.	08.11.2022	X	

DÖF NO: Düzeltici ve Önleyici Faaliyet No Ö: Öneri T: Talep Ş: Şikayet İP: İç Paydaş DP: Dış Paydaş