

PAYDAŞ ÖNERİ-TALEP-ŞİKAYET TAKİP FORMU

ŞİKAYET NO	TARİH	PAYDAŞ TİPİ			AÇIKLAMA	Ö	T	Ş	DÖF NO	YAPILAN FAALİYET	TARİH	SONUÇ	
		ÜYE	İP	DP								ÇÖZÜLDÜ	ÇÖZÜLMEDİ
201901-01	04.01.2019			X	Bazı firma şubelerinin hiçbir odaya kayıtlı olmamasına dair ihbar telefonu alınmıştır			X		Ticaret Sicil Müdürlüğü ilgili firma merkezlerine ilgili kanun gereği şube tescili yaptırılmalarının zorunlu olduğunu belirten yazı gönderilmiştir.	10.01.2019	X	
201901-02	11.01.2019			x	Odanın düzenlediği eğitim ve faaliyetlerden haberdar olmayı talep etmiştir.		X			İlgili kişinin bilgileri toplu SMS ve Mail sistemi üzerindeki eğitim grupna eklenmiştir.	11.01.2019	X	
201902-03	23.02.2019			x	Üye firmaları bilgilerine ulaşmak		X			Oda web sayfası üzerindeki üye bilgi sorgulama bölümü linki ve kullanımı talep sahibine mail olarak iletilmiştir.	25.02.2019	X	
201904-04	05.04.2019			x	Tekstil,deri ve seramik sektörlerine ait üye firma bilgilerine ulaşmak		X			Oda web sayfası üzerindeki üye bilgi sorgulama bölümü linki ve kullanımı talep sahibine mail olarak iletilmiştir.	08.04.2019	X	
201904-05	05.04.2019			x	Üye firmaları bilgilerine ulaşmak		X			Oda web sayfası üzerindeki üye bilgi sorgulama bölümü linki ve kullanımı talep sahibine mail olarak iletilmiştir.	08.04.2019	X	
201904-06	08.04.2019			x	Süt ve süt ürünleri sektörüne ait istatistik bilgilerine ulaşmak. Ayrıca aynı sektörde ihracat yapabilme imkanı olan ülkeler ve şartları hakkında hileli		X			Genel istatistik bilgileri paylaşılmış,ayrıntılı bilgi için başvurabileceği kurumların bilgisi verilmiştir.İhracat yapmak istediği ürün grubuyla ilgili Pazar araştırması ve ihracat yapabilme şartları hakkında bilgi verilmiştir.	09.04.2019	X	
201904-07	12.04.2019			x	Battaniye ihracatı yapan firma bilgileri istenmiştir.		X			2018 yılı battaniye ihraç eden üye firma bilgileri iletilmiştir.	12.04.2019	X	
201906-08	10.06.2019			x	İhracatçı üye firma listesi talebi		X			Güncel ihracatçı listesi web sayfası linki mail olarak iletilmiştir.	10.06.2019	X	
201906-09	10.06.2019	x			Granit ithal eden ülkeler ve ithalatçı firmalar hakkında bilgi		X			MTA (Maden Tetkik Araştırma Kurumu) Granit ürünleri GTİP kodlarına göre ithal eden ülkeler ve ithalatçı firmalar bilgileri mail olarak iletilmiştir.	10.06.2019	X	
201906-10	13.06.2019	X			Oda faaliyetleri ve aidat ücretleri hakkında bilgi			X		Şikayetçi ziyaret edilerek gerekli bilgilendirmeler yapılmış, karşılıklı çözüm önerileri görüşülmüştür.	14.06.2019	X	
201907-11	22.07.2019	x			Deri ve Deri Mamülleri sektörlerine yönelik fuarlar hakkında bilgi		X			Ticaret Bakanlığı web sayfasındaki fuarlar ve destekler bölümünü incelenmiş, bilgilerin güncelliğini teyit edilmiş, fuar listesi ve destekler hakkında ayrıntılı bilgi talep sahibine iletilmiştir.	23.07.2019	X	
201908-12	26.08.2019		x		Meslek Komite uygulama talimatının sistem içine alınması								
201909-13	02.09.2019	X			TOBB Üye Bilgi Sistemi Firma Girişi hakkında			X		TOBB Bilgi Sistemlerinden gelen yeni bilgiler üyeye bildirilmiş ve sisteme giriş yapması sağlanmıştır.	02.09.2019	X	
201909-14	16.09.2019	X			Kişisel Verilerin Korunması hakkında eğitim talebi		X			22 Mart ve 8 Temmuzda gerçekleşen eğitimlerin sunumları mail olarak iletilmiştir.	18.09.2019	X	

PAYDAŞ ÖNERİ-TALEP-ŞİKAYET TAKİP FORMU

ŞİKAYET NO	TARİH	PAYDAŞ TIPI			AÇIKLAMA	Ö	T	Ş	DÖF NO	YAPILAN FAALİYET	TARİH	SONUÇ	
		ÜYE	İP	DP								ÇÖZÜLDÜ	ÇÖZÜLMEDİ
201909-15	18.09.2019	x			Eğitim ve Etkinlikler hakkında bilgi talebi		X			2019 Ağustos tarihinde planlanan eğitim ve teknik faaliyetleri dökümü yapılarak ve kurumsal sosyal medya hesapları bilgileri eklenerek üyeye mail gönderilmiştir	18.09.2019	X	
201909-16	17.09.2019	x			Gümrük beyannamelerinin bankaya iletilmesinde yaşanan sorun			X		TOBB'ne konu hakkında mail iletilmiş,konunun taraflarınca bilindiği ve bunun için Ticaret Bakanlığı ile görüşüldüğü bilgisi alınmıştır.	17.09.2019	X	
201909-17	18.09.2019		x		Kart vizit üzerinde mail adresinin görünürlüğünün sağlanması	X				Sistem geliştirme toplantısında konu görüşülmüş,tüm öneriler alınarak yeni kartvizit çalışması gerçekleştirilmiştir.	23.09.2019	X	
201910-18	08.10.2019			x	Kekik Suyu ve Kekik Yağı İmalatı gerçekleştiren üretici firma listesi		X			Talep sahibine web sayfası üye sorgulama linki ile bilgilendirici mesaj mail olarak gönderilmiştir.	10.10.2019	X	
201910-19	14.10.2019			x	Eğitim Bursu Talebi		X			Kurumun burs uygulaması olmadığı talep sahibine iletilmiştir.	14.10.2019	X	
201910-20	18.10.2019			X	Oda üyeliği hakkında bilgi		X			Ticaret Müdürü Mustafa Işık talep sahibine ulaşarak ayrıntılı bilgi vermiştir.	30.10.2019	X	
201910-21	21.10.2019			X	Dijital ehliyet başvurusu hakkında bilgi		X			Dijital ehliyet başvuru süreci mail olarak bildirilmiş,ilgili bölüm yöneticisinin iletişim bilgileri paylaşılmıştır.	21.10.2019	X	
201910-22	21.10.2019	X			Kayıtlı olmayan firmanın ve yetki belgesi olmayan kişilerin sigorta satışı yapması hakkında			X		Şikayete konu ilçedeki tüm sigorta acentelerinin fiziki tetkik incelemesi ile birlikte şikayete konu firma ve şahısların belgeleri ve fiziki kontrolleri gerçekleştirilmiştir	30.10.2019	X	
201910-23	23.10.2019			X	TSE'li Ekspertiz Hizmeti veren Yetkili Satıcı ve Yetkili Servisten şikayet			X		Şikayet sahibi ekspertiz raporları ile TSE Müdürlüğüne başvurusu halinde şikayete konu firma hakkında tekrar gözden geçirme süreci başlatılacağı bilgi paylaşılmıştır.	30.10.2019	X	
201910-24	23.10.2019			x	Sayısal Takograf başvurusu hakkında bilgi		X			Sayısal Takograf başvuru süreci mail olarak bildirilmiş,ilgili bölüm yöneticisinin iletişim bilgileri paylaşılmıştır.	23.10.2019	X	
201910-25	04.10.2019	x			Üyemiz,2020 yılı için eğitim talebinde bulunmuştur.		X			2020 yılı eğitim programına alınmak üzere ilgili bölüm yöneticisine iletilmiştir.Planlanan 2020 eğitim takvimi talep sahibi ile paylaşılacaktır.	31.10.2019	X	
201910-26	09.10.2019	x			Üyemiz,2020 yılı için eğitim talebinde bulunmuştur.		X			2020 yılı eğitim programına alınmak üzere ilgili bölüm yöneticisine iletilmiştir.Planlanan 2020 eğitim takvimi talep sahibi ile paylaşılacaktır.	31.10.2019	X	
201910-27	11.10.2019	x			Üyemiz,2020 yılı için eğitim talebinde bulunmuştur.		X			2020 yılı eğitim programına alınmak üzere ilgili bölüm yöneticisine iletilmiştir.Planlanan 2020 eğitim takvimi talep sahibi ile paylaşılacaktır.	31.10.2019	X	
					Üyemiz 2020 yılı için eğitim talebinde					2020 yılı eğitim programına alınmak üzere ilgili bölüm			

PAYDAŞ ÖNERİ-TALEP-ŞİKAYET TAKİP FORMU

ŞİKAYET NO	TARİH	PAYDAŞ TİPİ			AÇIKLAMA	Ö	T	Ş	DÖF NO	YAPILAN FAALİYET	TARİH	SONUÇ	
		ÜYE	İP	DP								ÇÖZÜLDÜ	ÇÖZÜLMEDİ
201910-28	25.10.2019	x			Üyemiz,2020 yıl için eğitim talebinde bulunmuştur		X			yöneticisine iletilmiştir.Planlanan 2020 eğitim takvimi talep sahibi ile paylaşılacaktır.	31.10.2019	X	
201911-29	06.11.2019	X			Üyemiz,2020 yılı için eğitim talebinde bulunmuştur		X			2020 yılı eğitim programına alınmak üzere ilgili bölüm yöneticisine iletilmiştir.Planlanan 2020 eğitim takvimi talep sahibi ile paylaşılacaktır.	07.11.2019	X	
201911-30	07.11.2019	x			Üyemiz, eğitim takvimimiz ve faaliyetlerimiz hakkında bilgi talebinde bulunmuştur		X			Firma yetkilisi GSM ve mail hesabı toplu SMS ve Mail sistemine eklenmiş, sosyal medya hesaplarımızdan odamızı takip edebileceği bilgisi paylaşmıştır.	07.11.2019	X	
201911-31	11.11.2019	X			Üyemiz,2020 yılı için eğitim talebinde bulunmuştur		X			2020 yılı eğitim programına alınmak üzere ilgili bölüm yöneticisine iletilmiştir.Planlanan 2020 eğitim takvimi talep sahibi ile paylaşılacaktır.	11.11.2019	X	
201911-32	11.11.2019	x			Üyemiz,2020 yılı için eğitim talebinde bulunmuştur		X			2020 yılı eğitim programına alınmak üzere ilgili bölüm yöneticisine iletilmiştir.Planlanan 2020 eğitim takvimi talep sahibi ile paylaşılacaktır.	11.11.2019	X	
201911-33	11.11.2019	X			Yeşil pasaport başvurusu hakkında bilgi		X			Denizli İhracatçılar Birliği ile görüşülerek yeşil pasaport başvuru şartları için güncel bilgiler ve başvuru formu üyeye iletilmiştir.	11.11.2019	X	
201911-34	14.11.2019	X			Meslek Komite Kararlarının UTSo web sitesinde güncel olarak yayınlanması	X				Meslek Komite kararları bölüm linki talep sahibi ile paylaşılmış,güncellemelerin en kısa zamanda tamamlanacağı ve aksaklık yaşanmaması için önlemlerin alındığı bildirilmiş,ilgili bölüm sorumlusunun iletişim bilgileri paylaşılmıştır	14.11.2019	X	
201911-35	14.11.2019			X	Dijital takograf için ehliyet başvurusu		X			Dijital takograf ehliyet ön başvurusu olan kişiye ikametgah değişikliğinden dolayı yapabileceklri hakkında bilgilendirme mail atılmıştır	14.11.2019	X	
201911-36	04.11.2019	x			Deri ürünleri ithal eden Hong Kong firmaları bilgileri talebi		X			Hong Kong Ticari Ateşesinden gelen bilgiler ve listeler talep sahibi ile paylaşılmıştır.Ayrıca destekler hakkında ayrıntılı bilgilendirme için odaya davet edilmiştir.	19.11.2019	X	
201912-37	06.12.2019			x	Sayısal Takograf başvurusu hakkında bilgi		X			Sayısal Takograf başvuru süreci mail olarak bildirilmiş,ilgili bölüm yöneticisinin iletişim bilgileri paylaşılmıştır.	06.12.2019	X	
201912-38	18.12.2019	X			Tekstil ve Konfeksiyon Ürünleri sektörlerine ait fuarlar hakkında bilgi		X			Ticaret Bakanlığı web sayfasındaki fuarlar ve destekler bölümünü incelenmiş, bilgilerin güncelliğini teyit edilmiş, fuar listesi ve destekler hakkında ayrıntılı bilgi talep sahibine iletilmiştir.	18.12.2019	X	
201912-39	19.12.2019	X			Kayıtdışı çalışan sigorta şirketi hk.			X		Şikayete konu firma sistem bilgileri araştırılmış,talep sahibine iletilmiştir.Ayrıca oda faaliyetlerini ve desteklerini içeren mail iletilmiştir.	20.12.2019	X	

DÖF NO: Düzeltici ve Önleyici Faaliyet No Ö: Öneri T: Talep Ş: Şikayet İP: İç Paydaş DP: Dış Paydaş

FORM KODU: FR.91.R00

PAYDAŞ ÖNERİ-TALEP-ŞİKAYET TAKİP FORMU

ŞİKAYET NO	TARİH	PAYDAŞ TİPİ			AÇIKLAMA	Ö	T	Ş	DÖF NO	YAPILAN FAALİYET	TARİH	ÇÖZÜLDÜ	ÇÖZÜLMEDİ
		ÜYE	İP	DP									
202001-01	03.01.2020			X	Battaniye ve ev tekstil sektörüne faaliyet gösteren üyelerin iletişim bilgileri		X			Oda web sayfası üzerindeki üye bilgi sorgulama bölümünün linki ve kullanım yolu mail olarak ilgili kişiye iletilmiştir.	06.01.2020	X	
202001-02	09.01.2020			X	Battaniye sektörüne faaliyet gösteren üyelerin iletişim bilgileri		X			Oda web sayfası üzerindeki üye bilgi sorgulama bölümünün linki ve kullanım yolu mail olarak ilgili kişiye iletilmiştir.	10.01.2020	X	
202003-03	24.03.2020			x	Haksız Fiyat Uygulaması hakkında ihbar			X		İlgili meslek komiteye durum iletildi, ihbar hattı linki ve uygulama süreci hakkında bilgilendirme yapıldı.	24.03.2020	X	
202005-04	13.05.2020	x			Maske ulaşımı hakkında			X		İlgili meslek komite başkanına durum hatırlatılmış,üyemize sağlıklı çalışması için maske tarafımızdan iletilmiştir.	14.05.2020	X	
202005-05	18.05.2020			x	Dijital ehliyet başvurusu hakkında bilgi		X			Sayısal takograf başvurusu ve ödeme yöntemleri hakkında mail aracılığı ile bilgilendirme yapılmıştır.	18.05.2020	X	
202006-06	15.06.2020			X	E-ticaret eğitimi hakkında bilgi		X			Eğitimin online gerçekleştirileceği ve nasıl katılacakları hakkında bilgi paylaşılmıştır.	15.06.2020	X	
202006-07	15.06.2020			X	Talaş imalatı yapan firmalar bilgileri ve ihracat yolları hakkında bilgi		X			Üye firma sorgulamasının nasıl yapılabileceği ve linki paylaşılmış, ihracat hakkındaki soruları için KOBİ Danışmanlığı bölümümüze yönlendirilmiştir	15.06.2020	X	
202006-08	15.06.2020	X			Üye firmaların çalışan sayısı hakkında bilgi		X			Üye firma sorgulamasının nasıl yapılabileceği ve linki paylaşılmış, firma çalışan sayısı için SGK İl Müdürlüğü ile iletişime geçilmesinin doğru olacağı bilgisi paylaşılmıştır	16.06.2020	X	
202007-09	08.07.2020	X			e- ticaret siteleri destekleri hakkında bilgi talebi		X			Ticaret Bakanlığının konu hakkındaki destekleri anlatılmış, ayrıntılı mail gönderilmiştir.	08.07.2020	X	
202007-10	13.07.2020	X			Gayriresmi çalışan emlakçılar hakkında			X		Emlakçılara yapılan ziyaretler sonucunda Emlakçılar Odası ile toplantı yapılması planlanmıştır ve gerçekleştirilmiştir (03.09.2020)	13.07.2020	X	
202007-11	24.07.2020	x			Şirket adına abone alımlarda OEDAS'ın süreci uzatması ve fazla belge istemesi			X		İlgili kurumlara şikayet konusu iletilmiş,yapabilecekleri iyileştirme çalışmalarını için destek istenmiştir.	28.07.2020	X	
202007-12	28.07.2020	X			İletişim Bilgilerinin Güncellenmesi			x		tüm personelin haftalık arama listeleri ile tüm üye bilgileri güncellenmesi	29.07.2020	X	
202008-13	10.08.2020	X			İhracat yapabilmek için gerekli şartlar ve belgeler hakkında bilgi		X			Nihai ürüne yönelik ihracat prosedürü, gıdaya yönelik sertifikalar ve Devlet Destekleri hakkında bilgi aktarıldı.	10.08.2020	X	
202008-14	24.08.2020	X			e-ticaret yapabilmek ve e-ticaret siteleri hakkında bilgi		X			Firmanın e-ticaret sitesine üye olması sağlanmıştır	25.08.2020	X	
202009-15	02.09.2020	x			e-ticaret yapabilmek ve e-ticaret siteleri hakkında bilgi		X			Firmaya e-ticaret destekleri hakkında bilgi verilmiş,e-ticaret sitesine üye olması sağlanmıştır	02.09.2020	X	

PAYDAŞ ÖNERİ-TALEP-ŞİKAYET TAKİP FORMU

ŞİKAYET NO	TARİH	PAYDAŞ TİPİ			AÇIKLAMA	Ö	T	Ş	DÖF NO	YAPILAN FAALİYET	TARİH	ÇÖZÜLME DURUMU	
		ÜYE	İP	DP								ÇÖZÜLDÜ	ÇÖZÜLMEDİ
202009-16	03.09.2020	X			Sigorta acentası açılması hakkında bilgi		X			Sigorta acentası açmak için gerekli şartlar ve izlenecek yol talep sahibine telefonla iletilmiştir.	03.09.2020	X	
202010-17	02.10.2020	X			İhracat yapabilmek için destek		X			"İhracat El Kitabı", Ticaret Bakanlığı destekleri ve Denizli İhracatçılar Birliğinin bilgileri mail olarak paylaşılmıştır.	02.10.2020	X	
202010-18	13.10.2020	X			E-ticaret ve e-ihracat yapabilmek için bilgi		X			Firmaya e-ticaret ve e-ihracat destekleri hakkında bilgi verilmiştir.	13.10.2020	X	
202010-19	13.10.2020	X			611120 GTİP (bebek giyim) koduna ilişkin ithalatçı ülkeler bilgisi		X			611120 GTİP (bebek giyim) koduna ilişkin ithalatçı ülkeler bilgisi ve desteklerin paylaşımı	13.10.2020	X	
202010-20	15.10.2020	X			TOBB online sitemine üyelik hakkında destek		X			TOBB net sistemi üzerinden firma bilgilerine, sorumlu müdürün cep telefon numarası eklenmiştir.	15.10.2020	X	
202010-21	26.10.2020	X			İşmakinası tescil düzeltme işleminde yönlendirme yapıldığına dair şikayet			X		Konunun kasıtlı olmadığı şikayetçi tarafından kanaat getirilmiştir.	27.10.2020	X	
202011-22	13.11.2020	X			Yeni üyelere manevi değeri olan bir hediye verilmesi hakkında	X				Cumhuriyet Böyle Kazandı fotoğrafının magnet, küçük tablo vs olarak verilmesi, Yönetim Kurulu ile görüşülmesi	15.11.2020	X	
202011-23	17.11.2020	X			Firmaya ait diğer telefon ve mail hesaplarının sisteme kayıt edilmesi hk.		X			Firma yetkili bilgileri güncellenmiş, ilgili kişilere bildirilmiştir.	17.11.2020	X	
202011-24	25.11.2020	X			Eğitim,fuar,danışmanlık masası vb. gibi hizmetler ve destekler hk.öneriler	X				Odanın destekleri,yapılan uygulamalar ve izlenen yol hakkında bilgilendirme yapılmıştır.	25.11.2020	X	
202011-25	25.11.2020	x			Online TOBB sistemine giriş hk destek		X			Online TOBB sistemine giriş hk bilgilendirme ve destek	26.11.2020	X	
202011-26	30.11.2020	X			Firma bilgi güncellemesi		X			Firma bilgileri TOBB, SMS ve Mail sistemleri üzerinden güncellenmiştir.	30.11.2020	X	
202012-27	07.12.2020	X			Sigorta acentasının şube açmadan ilçede faaliyette bulunması			X		Sigorta acentası ile görüşüldü,şube açması için gerekli bilgiler aktarıldı. Sigorta acentası ilçede şube açtı.	09.12.2020	X	
202012-28	18.12.2020	x			Tramer sistemine giriş hakkında destek		X			Sistem girişi için SBM (Sigorta Bilgi Gözetleme Merkezi) ile görüşülmesi gerektiği bilgisi paylaşıldı	18.12.2020	X	
202012-29	22.12.2020	X			Kenevir bitkisinin yetiştirilmesi, tekstilde kullanılması vb konularda projeler gerçekleştirmek	X				Uşak'da yetiştirilen Tıbbi Aromatik Bitkiler hakkında yapılan çalışmalar özetlenmiş, dökümanlar mail yolu ile iletilmiştir.	23.12.2020	X	
202012-30	24.12.2020	X			Yatırım teşviki (keçe) hakkında bilgi		X			Keçe (boyanmış,kaplanmış veya haddeden geçirilmiş)1729.2.04 imalatında yararlanılabilecek desteklerin mail yolu iletilmesi ve yüzyüze görüşmede yapılabilecekler hakkında	24.12.2020	X	