

## ŞİKAYET YÖNETİMİ SÜRECİ

DOKÜMAN KODU	REVİZYON NO	REVİZYON TARİHİ	SAYFA NO
SR.14	00	02.01.2017	2/6

### İŞ AKIŞ ŞEMASI

#### ŞİKAYETLERİ ELE ALMA

